

中華民國98年12月10日 台視新聞

美《消費者報導》：汽車突發暴衝投訴案 豐田第一 福特居次

鉅亨網提供

一項新研究發現，豐田汽車公司(7203-JP、TM-US；Toyota)在2008年所出產的車款，接獲投訴出意外的次數比其他汽車製造商來的多。

《洛杉磯時報》報導，2008年車型出車禍的投訴案件暴增，其中有41%是針對豐田汽車及其凌志(Lexus)豪華車型，其投訴案件超過對克萊斯勒(Chrysler)、通用汽車(GM-US；GeneralMotors)、本田(Honda)和日產汽車(7201-JP；NissanMotorCo)的投訴案件總和。

此外，福特汽車(FORD-US；Ford)的投訴案件也佔28%，位居第二。

這項由「消費者報導」所做的分析，是針對了國家公路交通安全管理署紀錄的投訴案，只涵蓋2008年車型。

該副總編輯JeffBartlett表示，這是一個非常危險的問題。

豐田汽車2007年和2008年在美國的市占率約為16%。

今年8月，一輛LexusES汽車在聖地牙哥郊區突然失控，造成4人喪生，包括一名加州公路巡邏警察，這起案件使豐田汽車的暴衝問題更受密切注意。

豐田公司因此宣布歷年來最大規模的召回行動，在美國和加拿大一共召回426萬輛從2005-2010年的車款。

明年1月起，豐年也將替7款豐田和凌志車調整或更換油門踏板，改變一些車型的腳墊，並安裝新的行車安全系統。

豐田一再宣稱這些問題是油門踏板與角墊等相關位置所造成，也可能是因為油門在採到底時被腳墊卡住。

然而，一連串的車禍意外，包括聖地牙哥事件，並不能斷定是腳墊惹禍。

《洛杉磯時報》調查發現，豐田從2002年開始使用電子油門控制系統(electronicthrottle)取代機械油門控制系統(mechanicalthrottle)後，這些汽車失速的投訴案就急遽增加，迄今已有19個人在這些事故中死亡。

警方針對8月聖地牙哥車禍意外所公佈的報告顯示，車墊有可能是造成意外的原因之一，但也不排除其他因素，如汽車電力、機械零件或行車安全系統。

福特所受的投訴案大部分皆集中於F-150小貨車，且主要是抱怨油門跟煞車位置太近，導致容易踩錯。

福特公司表示：「我們時常監視自己的車輛，但並沒有發現汽車失控案的趨勢。」